

ogólne warunki świadczenia usług

1. zakres zastosowania

Niniejsze Ogólne Warunki („Warunki”) regulują świadczenie usług przez Mobile Coverage Institute sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni. KRS 0001177725 („Usługodawca”) na rzecz klienta („Klient”) w zakresie:

- a) audytu jakości sygnału komórkowego wewnątrz budynków („Usługi Audytu”),
- b) wydawania certyfikatów audytowych („Usługi Certyfikacyjne”), oraz
- c) innych usług uzgodnionych pomiędzy Stronami; (nazwane łącznie „Usługami”).

Jakiegokolwiek odstępstwo od niniejszych Warunków wymaga uprzedniej pisemnej zgody obu stron.

2. usługi

Usługodawca świadczy Usługi Audytu zgodnie z obowiązującymi standardami branżowymi.

Certyfikaty odzwierciedlają wyniki z momentu przeprowadzenia pomiaru i nie stanowią gwarancji przyszłej jakości sygnału.

Usługodawca może powierzyć realizację całości lub części Usług agentowi lub podwykonawcy, a Klient upoważnia Usługodawcę do ujawnienia agentowi lub podwykonawcy wszystkich informacji niezbędnych do realizacji takiej realizacji.

3. obowiązki klienta

Klient zobowiązany jest zapewnić dostęp do obiektu, przestrzegać przepisów BHP oraz dostarczyć kompletne i prawdziwe informacje niezbędne do realizacji usług. Opóźnienia w wykonaniu tego zobowiązania mogą skutkować przesunięciem terminu realizacji usług, bez odpowiedzialności z tego tytułu po stronie Usługodawcy.

4. opłaty i płatności

Wynagrodzenie określa umowa lub oferta.

Płatność następuje w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, o ile nie uzgodniono inaczej. Wszystkie opłaty są podane netto i nie obejmują podatków.

5. poufność

Obie strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji niepublicznych. Udostępnienie informacji możliwe jest wyłącznie za pisemną zgodą lub gdy wymaga tego prawo.

Jeżeli pomiędzy Stronami została zawarta odrębna umowa o zachowaniu poufności, do Usług stosuje się postanowienia takiej umowy.

6. własność intelektualna

Raporty, certyfikaty i metodyki pozostają własnością intelektualną Usługodawcy. Klient nie może ich modyfikować ani wykorzystywać w sposób niezgodny z przeznaczeniem. Klient ma prawo do sporządzania kopii wyłącznie na potrzeby wewnętrzne. Duplikaty certyfikatów są dostępne na żądanie w celach komunikacji zewnętrznej.

7. odpowiedzialność

Dostawca zobowiązuje się do zachowania należytej staranności i umiejętności przy świadczeniu Usług i przyjmuje odpowiedzialność wyłącznie w przypadku udowodnionego rażącego zaniedbania.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, utratę zysków, utratę produkcji, utratę działalności lub koszty poniesione w związku z przerwaniem działalności, utratę dochodów, utratę kontraktów, dobrej woli lub szkoda dla reputacji, utratę przewidywanych oszczędności.

Całkowita odpowiedzialność Usługodawcy ogranicza się do wysokości wynagrodzenia za Usługę, której dotyczy roszczenie.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta ani żadnej osoby trzeciej: a) za jakiegokolwiek straty, szkody lub wydatki wynikające z (i) niedopełnienia przez Klienta któregośkolwiek ze swoich obowiązków określonych w niniejszym dokumencie, (ii) jakiegokolwiek działań podjętych lub niepodjętych na podstawie raportów lub certyfikatów; oraz (iii) jakiegokolwiek nieprawidłowych wyników, raportów lub certyfikatów wynikających z niejasnych, błędnych, niekompletnych, wprowadzających w błąd lub fałszywych informacji przekazanych Usługodawcy.

8. siła wyższa

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane okolicznościami niezależnymi od niego, w tym katastrofami naturalnymi, zmianami prawa lub awariami systemów.

9. rozwiązanie umowy

Usługodawca ma prawo w każdej chwili rozwiązać Umowę, jeżeli Klient istotnie naruszy swoje zobowiązania i po otrzymaniu zawiadomienia o takim naruszeniu Klient nie usunie tego naruszenia w sposób satysfakcjonujący Usługodawcę w ciągu 14 dni.

Po rozwiązaniu umowy zgodnie z poprzednim punktem Klient zobowiązany jest do zapłaty za całą pracę wykonaną do chwili rozwiązania umowy.

10. prawo właściwe i jurysdykcja

Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu.

Wszelkie spory rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla Usługodawcy.

11. postanowienia końcowe

Nieważność któregośkolwiek z postanowień nie wpływa na ważność pozostałych.

Niniejsze Warunki stanowią całość uzgodnień między stronami, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.

W razie rozbieżności pomiędzy wersjami językowymi wersja polska ma pierwszeństwo.

W razie rozbieżności pomiędzy treścią zamówienia a treścią Warunków treść zamówienia ma pierwszeństwo.